



## Mobile Service Lösungen

Servicetechniker brauchen für eine schnelle und erfolgreiche Wartung oder Reparatur verschiedenste Informationen zu ihrem Tagesplan, zum jeweiligen Einsatz, zum Kunden und zum betroffenen Gerät. Notebooks, Tablet-Computer oder Smartphones sind daher mittlerweile unverzichtbare Begleiter und Werkzeuge für die Servicetätigkeiten. Mit den mobilen eEvolution Lösungen haben Ihre Servicemitarbeiter unterwegs Zugriff auf alle

Kunden- und Geräteinformationen, auf deren Historie sowie zugehörige Dokumente. Sie können sich auf ihre Arbeit konzentrieren und einen guten Job machen: Störungen zügig beheben, Wartungen effizient nach Checklisten vornehmen, Montagen planungsgemäß durchführen. Natürlich lassen sich auch sofort die durchgeführten Arbeiten und die erbrachten Leistungen dokumentieren, damit sie zeitnah abgerechnet werden.

dann an, wenn man auch für die Reparatur oder Wartung Diagnose-Software im Einsatz hat oder wenn man Servicemitarbeiter bei ihrer Arbeit unterstützende Informationen geben möchte.

Durchgeführte Arbeiten können durch Foto-Uploads dokumentiert werden, elektronische Leistungsnachweise können mit Kundenunterschriften abgezeichnet werden und alle vor Ort erfassten Daten sind im Anschluss in der Zentrale verfügbar. Das erhöht die Qualität, beschleunigt Abläufe und vereinfacht die Arbeit an vielen Stellen. Grafische Übersichten schaffen schnelle Orientierung zu allen anstehenden Aufgaben des Tages und zur Einsatzplanung.

- Abfrage von eigenen Lagerbeständen
- Abfrage von weiteren Lagerbeständen (Online)
- Folgeeinsatz und -auftrag sowie eigene Disposition
- Anlage von neuen Aufträgen und Einsätzen
- Archivierung der Einsatzdaten
- Systemeinstellung für automatische Bestätigung
- Kennzeichnung von Pflichtversionen und automatisiertes Update
- Monitoring-Tool
- Verschlüsselung der Lizenz- und Mitarbeiterdaten

**eEvolution Service Mobile:**  
Alle eventuell benötigten Informationen dabei

Windows Notebooks oder Tablets können mit oder ohne Internetzugang genutzt werden. An Arbeitsplätzen ohne Netzabdeckung nutzt man Offline-Informationen. Hat man wieder Netzabdeckung, werden Daten aktualisiert und synchronisiert. Die Nutzung mobiler Computer bietet sich besonders

